



# Module de livraison DPD

## Prestashop

France uniquement



## Sommaire

<b>1- INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>2- INSTALLATION DU MODULE .....</b>	<b>4</b>
<b>3- CONFIGURATION DU MODULE .....</b>	<b>5</b>
A. ACCUEIL.....	5
B. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR .....	6
C. SERVICES DE LIVRAISON .....	6
D. REGLAGES AVANCES.....	7
E. GESTION DES EXPEDITIONS .....	9
F. RECAPITULATIF.....	10
<b>4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....</b>	<b>11</b>
G. DPD RELAIS .....	11
H. PREDICT PAR DPD .....	12
I. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL .....	13
<b>5- UTILISATION EN BACK-OFFICE.....</b>	<b>14</b>
<b>6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR .....</b>	<b>16</b>
<b>7- DEPANNAGE.....</b>	<b>17</b>

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Prestashop.

### ✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Prestashop** version 1.7
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- |  |  |
|--|--|
| - DPD Relais :                               | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 6 000 relais Pickup  |
| - Predict par DPD :                          | La livraison flexible à domicile sur créneau horaire   |
| - DPD CLASSIC :                              | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail  |
| - DPD CLASSIC Europe :<br>Intercontinental : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses DPD CLASSIC partenaires intercontinentaux |
| - DPD Retour :                               | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup   |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

### ⚠ *Important :*

**Ne pas désactiver ce module**, ceci pourrait le rendre inopérant, vous forçant à le réinstaller.

Si vous ne souhaitez pas proposer un ou ces modes de transports à vos clients, désactivez uniquement le/les transporteur(s) concernés par l'onglet **Transport** du back-office.

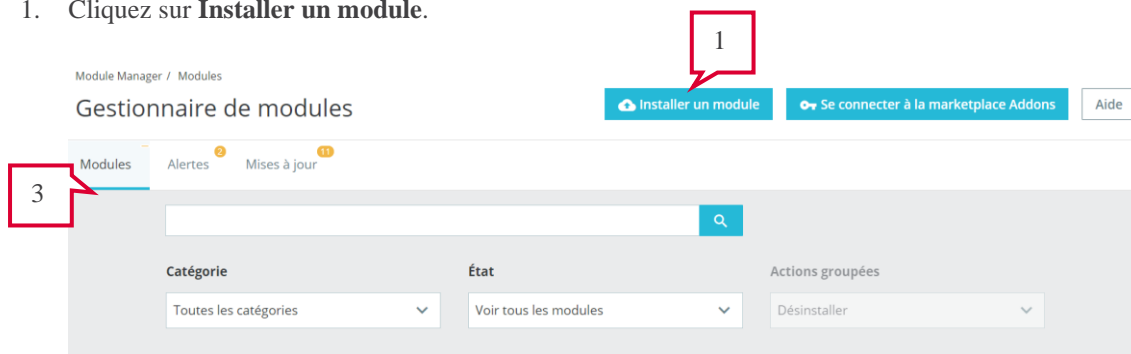
### ✓ *Nota bene :*

Ce module n'est pas compatible avec les options d'envoi multiple (multi-shipping) offertes par Prestashop 1.5 et supérieur.

## 2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet « **Modules** » et sous onglet « **Modules Manger** ».

1. Cliquez sur **Installer un module**.

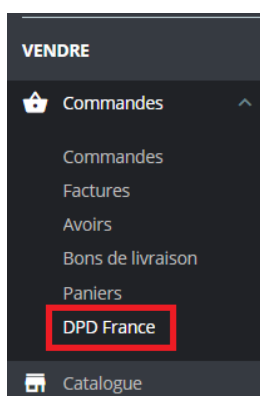


2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance\_Prestashop1.x\_xxx.zip**.



L'installation a automatiquement :

- Créer une table spécifique en base de données (ps\_dpdfrance\_shipping).
- Créer une zone de livraison **France** avec pour unique pays la France afin de limiter le rayon de transport au territoire livrable par DPD en France. Si une zone **France** est déjà présente, nous réutiliserons cette zone.
- Ajouter un sous-onglet à l'onglet **Commandes** > **DPD France**.



3. Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur le bouton « **Configurer** ». Ceci ajoutera le module **DPD France v5.x** à Prestashop dans la section **Transporteur & Logistique**



### 3- Configuration du module

- ✓ Vous pouvez filtrer les modules par le nom d'éditeur DPD France S.A.S. .
- ✓ En configuration multi-boutique, il est conseillé de configurer ce module boutique par boutique.

Cliquez sur le bouton « **Configurer** » afin d'accéder à la **configuration** et aux **options** du module.

La configuration du module se déroule en **6 parties**, navigables par les **onglets** (Accueil, Vos données d'expéditeur, Service de livraison, Réglages avancés, Gestion des expéditions, Récapitulatif) ou bien par les boutons « **Précédent** » et « **Suivant** » situés en bas de chaque section.

#### A. Accueil

Une première page vous propose :

- D'accéder à la présente documentation qui vous guidera pour le paramétrage et l'utilisation de ce module.



- De procéder à la configuration du module si vous êtes déjà en possession de votre contrat de transport. Vous aurez besoin de votre code agence DPD (Ex : 077) et numéro(s) de contrat(s) (Ex : 18026) pour configurer le module.

Un lien vers notre site web **dpd.fr** est également disponible, pour obtenir des renseignements sur nos services de livraison.

## B. Vos données d'expéditeur



Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison Réglages avancés Gestion des expéditions Récapitulatif

Vos données d'expéditeur

Raison sociale MONSHOPPING.COM

Adresse 1 27 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Adresse 2

Code postal 75015

Ville PARIS

Téléphone 0155443100

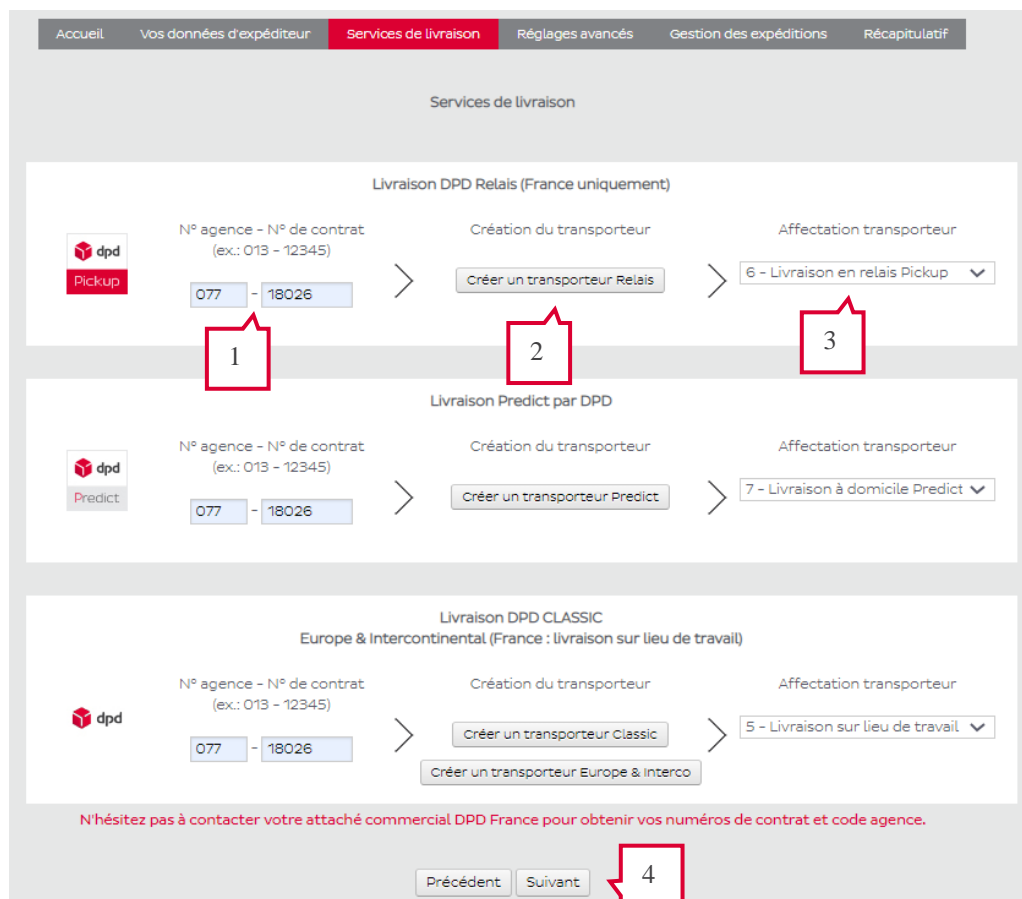
Mobile 0654321000

E-mail chargeur@dpd.fr

Précédent Suivant

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails seront envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## C. Services de livraison



Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison Réglages avancés Gestion des expéditions Récapitulatif

Services de livraison

**Livraison DPD Relais (France uniquement)**

N° agence - N° de contrat (ex.: 013 - 12345)

Création du transporteur

Affectation transporteur

077 - 18026

Créer un transporteur Relais

6 - Livraison en relais Pickup

**Livraison Predict par DPD**

N° agence - N° de contrat (ex.: 013 - 12345)

Création du transporteur

Affectation transporteur

077 - 18026

Créer un transporteur Predict

7 - Livraison à domicile Predict

**Livraison DPD CLASSIC**  
Europe & Intercontinental (France : livraison sur lieu de travail)

N° agence - N° de contrat (ex.: 013 - 12345)

Création du transporteur

Affectation transporteur

077 - 18026

Créer un transporteur Classic

Créer un transporteur Europe & Interco

5 - Livraison sur lieu de travail

N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD France pour obtenir vos numéros de contrat et code agence.

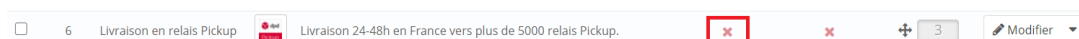
Précédent Suivant

Vous trouverez ici trois sections correspondantes aux différents services de livraison DPD. Pour chaque service que vous souhaitez proposer :

1. Renseignez votre numéro de contrat souscrit auprès de votre attaché commercial DPD France, ainsi que le code agence à laquelle vous êtes rattaché.

*⚠ Seul le service commercial DPD France est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

2. Des boutons permettant de créer automatiquement des transporteurs sont disponibles. Ils ajouteront automatiquement les transporteurs avec leur logo, URL de suivi, rattachement aux zones concernées etc... Vous pouvez également créer vos transporteurs manuellement, dans ce cas n'oubliez pas de les affecter ici.
3. Vous devez sélectionner un transporteur pour l'affecter au service de livraison que vous souhaitez activer.  
Si vous ne souhaitez pas activer un service de livraison, un choix « Aucun – Désactiver ce mode de livraison » est disponible.  
N'oubliez pas de désactiver le transporteur par l'onglet **Livraison > Transporteurs**.



4. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## D. Réglages avancés

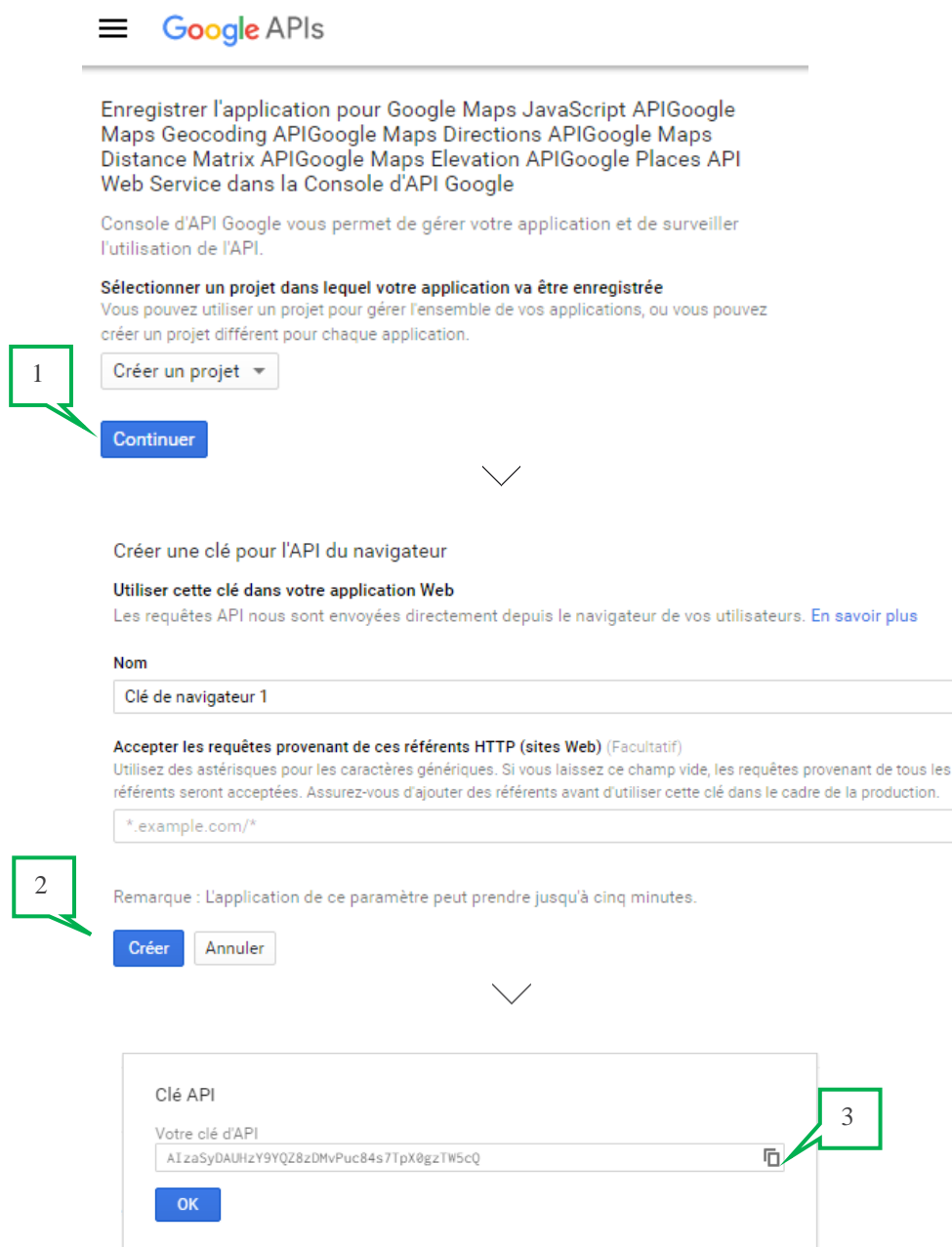
1. Si vous souhaitez proposer à vos clients le service de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ **URL Webservice DPD Relais** avec cette URL :

**<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>**

2. Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcoût à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires.

Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur « -1 ».

- Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué<sup>1</sup> et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.



The screenshot shows the Google APIs console interface. At the top, there's a header with the Google APIs logo. Below it, a section titled 'Enregistrer l'application pour Google Maps JavaScript API' lists various APIs available for registration. A callout box labeled '1' points to the 'Créer un projet' button. Below this, there's a 'Continuer' button. The next section is 'Créer une clé pour l'API du navigateur', which includes a sub-section 'Utiliser cette clé dans votre application Web'. A callout box labeled '2' points to the 'Créer' button. Below this, there's a text input field for 'Nom' with the value 'Clé de navigateur 1'. Another callout box labeled '3' points to the 'OK' button in a modal dialog box that displays the generated API key: 'AIzaSyDAUHzY9YQZ8zDMvPuc84s7TpX0gzTW5cQ'.

- Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

<sup>1</sup> Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>



## E. Gestion des expéditions

Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison Réglages avancés **Gestion des expéditions** Récapitulatif

### Gestion des expéditions

1 Statut "Préparation en cours" En cours de préparation ▼  
Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.

Statut "En cours de livraison" Expédié ▼  
Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

Statut "Livré" Livré ▼  
Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

2 Mise à jour auto des statuts et liens de suivi Activée - Liens de suivi par n° de colis ▼  
Les commandes seront automatiquement mises à jour selon le statut de la livraison.

3 Intégrer commandes hors DPD Activée ▼  
Permet la gestion de toutes les commandes indépendamment du transporteur, utile en cas d'utilisation de connecteurs marketplace

4 Conditions d'assurance des colis par défaut Assurance intégrée (33€ / kg transporté - cdt. LOTI) ▼  
Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

5 Option DPD Retour Préparée ▼  
DPD Retour : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

6 Précédent Suivant

1. Sur cette page vous pouvez sélectionner :
  - le statut pour lequel le module présélectionnera les commandes à exporter
  - le statut à appliquer lorsque les liens de suivi colis seront générés
  - le statut à appliquer lorsque l'on traite une commande livrée.
2. Vous pouvez activer/désactiver la **mise à jour automatique des statuts et des liens de suivi** selon l'avancée de la livraison du colis. Les liens de suivi peuvent être créés de 2 manières :
  - par référence d'expédition: utile en cas de commandes composées de plusieurs colis
  - par n° de colis : utile en cas de ventes sur des marketplaces
3. Si vous utilisez des connecteurs marketplace, vous pouvez activer la possibilité d'exporter toutes vos commandes quel que soit le transporteur vers DPD.
4. Renseignez la **modalité d'assurance** des colis par défaut :
  - l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 33 € / kg transporté
  - l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
5. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
  - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
  - b. Préparé : l'étiquette Retour sera imprimée en même temps que l'étiquette Aller, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
  - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette Retour sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
6. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## F. Récapitulatif

Enregistrez la configuration complète du module à cette étape en cliquant sur le « bouton rouge ».




Vous pouvez maintenant paramétrer vos frais de port via l'onglet **Livraison / Transporteurs** du back-office pour chaque service.

Exemple : Pour la livraison en Point Relais

Livraison / Transporteurs

### Livraison en relais Pickup

LOGO



1 Paramètres généraux

2 Destinations d'expédition et coûts

Ajouter les frais de manutention

OUI NON

Livraison gratuite

OUI NON

Facturation

☐ En fonction du prix total.
 ☒ En fonction du poids total.

Taxes

Aucune taxe

Comportement hors tranches

Désactiver le transporteur

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	20.000000
All	<input type="checkbox"/>	€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.950000
North America	<input type="checkbox"/>	€	

## 4- Utilisation en front-office

⚠ **Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.**

Connectez-vous à votre boutique en ligne Prestashop.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

### G. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.

**dpd Pickup** Livraison en relais Pickup  
Délai de livraison : Livraison 24-48h en France vers plus de 6000 relais Pickup. 5,95 € TTC

Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie

Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

	<b>GLOBAL PARE BRISE</b> 57 RUE DE ROME 77144 MONTEVRAIN	0.08 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>
	<b>SERRIS MARKET</b> 8 AVENUE DE SARIA 77700 SERRIS	2.96 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>
	<b>LA POSTE CARREPRO SERRIS</b> 9 BOULEVARD ROBERT THIBOUST 77700 SERRIS	3.00 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>
	<b>COCCI EXPRESS</b> 9 RUE DE LA MADELEINE 77600 GUERMANTES	3.20 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>
	<b>COCCI MARKET</b> 1 PLACE MARCEL RIVIERE 77400 LAGNY SUR MARNE	3.33 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>

1. Un bouton « **ICI** » permet de sélectionner le relais Pickup de destination.  
Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.
2. Un clic sur le lien « Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse » permet à l'internaute d'obtenir une suggestion de points relais différente en saisissant manuellement une adresse, code postal et ville.

Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie

Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

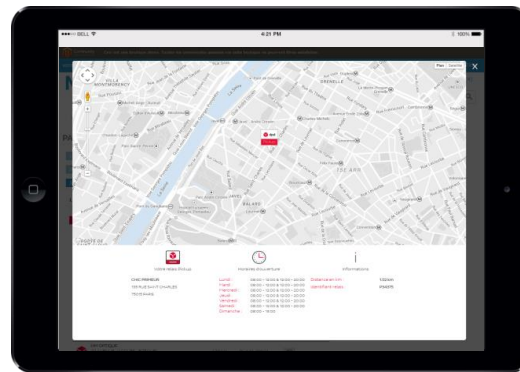
Adresse

Code postal  Ville  **Rechercher** Réinitialiser

3. Un clic sur le lien Plus de détails ouvre une pop-in<sup>2</sup> présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...) :

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.

<sup>2</sup> (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web s'ouvre.)



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton « **ICI** » et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

## H. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.



**Livraison à domicile sur créneau horaire**

Livraison sur créneau horaire sous 24-48h

5,95 € TTC

**Livraison à domicile sur créneau horaire**



**Avec Predict, soyez autonomes sur vos livraisons ! :**

**Le fonctionnement :**

- Un premier SMS vous sera envoyé lors de la prise en charge de votre colis par DPD France. Ce SMS vous indiquera également la date de livraison prévue.
- Le jour de la livraison vous recevez un SMS et un email vous indiquant le créneau horaire de livraison et votre code sécurisé à 4 chiffres. Ce code vous permettra de réceptionner votre commande en toute sécurité.
- Lors de la livraison, transmettez votre code au livreur DPD France. Votre colis vous sera remis contre signature.

**Le service Predict vous permet d'être autonome sur votre livraison grâce à un large choix d'options de reprogrammation jusqu'à la veille ou en cas d'absence :**

- Mise à disposition de votre colis en points relais
- Livraison sur votre lieu de travail
- Livraison à une autre adresse
- Livraison à un voisin
- Retrait en agence DPD France
- Livraison à une autre date

**Bénéficiez des avantages de la livraison Predict !**



Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici  >

**! Le numéro de mobile renseigné semble incorrect. Merci de préciser un numéro de mobile avec le préfixe international correspondant (ex. +33 France)**

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

Bénéficiez des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici

0666243297



## I. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.

Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

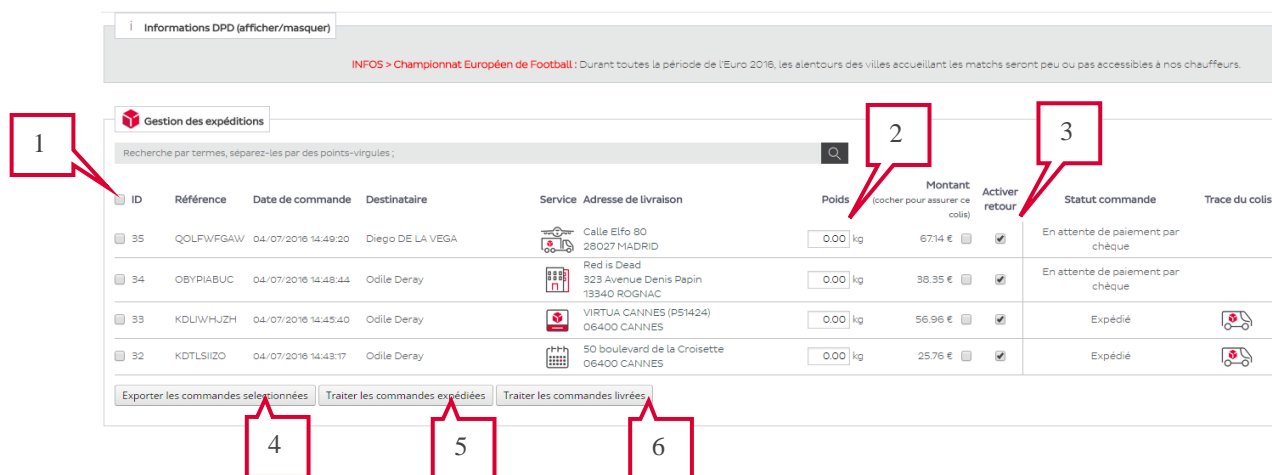
**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Commandes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

- ✓ En configuration multi-boutique, vous pouvez filtrer les commandes par boutique par le menu déroulant
- ✓ Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.



**Informations DPD (afficher/masquer)**

INFOS > Championnat Européen de Football : Durant toutes la période de l'Euro 2016, les alentours des villes accueillant les matchs seront peu ou pas accessibles à nos chauffeurs.

**Gestion des expéditions**

Recherche par termes, séparez-les par des points-virgules ;

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant	Activer retour	Statut commande	Trace du colis
35	QQLFWFGAW	04/07/2016 14:49:20	Diego DE LA VEGA		Calle Elfo 80 28027 MADRID	0.00 kg	67.14 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	
34	OBYPIABUC	04/07/2016 14:48:44	Odile Dery		Red is Dead 323 Avenue Denis Papin 13340 ROGNAC	0.00 kg	38.35 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	
33	KDLIWHJZH	04/07/2016 14:45:40	Odile Dery		VIRTUA CANNES (P51424) 06400 CANNES	0.00 kg	56.96 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	
32	KDTLSIIZO	04/07/2016 14:43:17	Odile Dery		50 boulevard de la Croisette 06400 CANNES	0.00 kg	25.76 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	

Exporter les commandes sélectionnées   Traiter les commandes expédiées   Traiter les commandes livrées

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ;.

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier vers le logiciel Station.
3. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem<sup>3</sup> et/ou le service DPD Retour.

4.5.6. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

<sup>3</sup> L'assurance intégrée vous indemniser à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniser à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

#### ✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Si la fonctionnalité de mise à jour automatique des statuts a été activée dans la configuration, le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts correspondant à *Expédié* et *Livré*.

L'extension **PHP SOAP** est requise pour l'utilisation de cette fonction.

## 6- Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Modules / Module Manager** .
2. Recherchez le module *DPD France* puis cliquez sur le bouton **Désinstaller** . Prestashop vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. A la suite de cela, vous devrez **supprimer manuellement les transporteurs** DPD créés.
4. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** via l'option **Supprimer** du back-office, ou par FTP (dossier /modules/dpdfrance).

*⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.*



## 7- Dépannage

**En front-office, mes autres transporteurs ont disparu.**

- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à la zone **France** .
- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à vos fiches produit par l'onglet **Catalogue** du back-office.
- Vérifiez également la configuration des tarifs de vos transporteurs.
- Si vous utilisez la gestion des stocks avancés de Prestashop 1.5 et plus, veuillez à vérifier l'affectation des transporteurs DPD à vos entrepôts, par l'onglet **Stocks** du back-office.

**En front-office, le transporteur Livraison DPD Relais apparaît, mais pas le choix de point relais.**

**ou**

**En front-office, le transporteur Livraison Predict par DPD apparaît, mais pas le bloc de présentation.**

**ou**

**Dans mes commandes passées avec DPD Relais, l'adresse de livraison est restée celle de facturation, et pas celle d'un point relais.**

Il se peut que le module se soit désynchronisé de son paramétrage en base de données, notamment suite à une désactivation du module. Pour remédier à cela :

- Rendez-vous dans la configuration du module, onglet **Services de livraison** , et vérifiez l'affectation de vos services de livraison aux transporteurs voulus.
- Enregistrez la configuration.
- Tentez de créer une nouvelle commande par le front-office afin de vérifier la bonne réaction du module.

**En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.**

- Vérifiez le paramétrage de l'**URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module, onglet Réglages avancés.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.